

5.4 Гостиница принимает постояльцев для проживания круглосуточно. В пользование предоставляется номер на определённое количество мест. Дети до 14 лет могут быть поселены в гостинице только вместе с родителями или сопровождающим лицом (документ).

5.5 Текущая уборка проводится ежедневно.

5.6 Каждый раз после выезда постояльца проводится полная уборка.

5.7 Не реже 1 раза в неделю проводится генеральная уборка (мытьё окон, чистка ковровых покрытий, мягкой мебели, жалюзи).

6. Порядок оплаты гостиничных услуг

6.1 Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с прейскурантом цен. В случае задержки выезда (т.е. после 12:00) плата составит 200 руб. за каждый последующий час.

Гостиница принимает оплату только в российских рублях - наличным или безналичным перечислением.

6.2 При размещении детей до 7 лет на основное спальное место вместе с родителями оплата за проживание одного ребёнка на одного родителя не взимается. При размещении детей до 7 лет на дополнительное место берётся дополнительная плата согласно прейскуранту.

7. Прекращение проживания постояльцев в гостинице. Отказ в поселении

7.1 Постояльцы прекращают проживание в гостинице с наступлением даты выезда, указанной при заселении.

7.2 Если постоялец неоднократно нарушает внутренние правила проживания в гостинице, что приводит к материальным убыткам или создаёт неудобства для проживания других посетителей, гостиница имеет право отказать в поселении или осуществить выселение.

7.3 Администратор имеет право отказать в поселении в случаях:

- у приезжающих отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые;
- отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме;
- у гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт;
- гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в гостинице (режим курения, и т.д.);
- гость внесён в список нежелательных постояльцев (стоп-лист);
- в других случаях, предусмотренным законодательством России и здравым смыслом.

В спорных случаях вопросы решает администрация гостиницы.

7.4 В гостинице ведётся журнал учёта нежелательных постояльцев (стоп - лист).

В него включаются:

- постояльцы, ранее проживавшие в гостинице и выселенные принудительно;
- лица, находящиеся в розыске по данным УВД г.Липецка;

лица, внесённые в список управляющим гостиницы.

8. Ответственность гостиницы и потребителей

8.1 В случае выявления забытых вещей гостиница обязана немедленно уведомить об этом владельца вещей, если он известен. Забытые вещи хранятся в гостинице в течение 1 месяца, после чего передаются в соответствующие органы публичной власти или уничтожаются, о чём составляется акт установленной формы.

8.2 При причинении гостинице значительного материального ущерба по вине или халатности постояльцев и (или) их гостей в обязательном порядке должен быть составлен акт установленного образца. В данном случае кроме возмещения ущерба постоялец должен добровольно или в судебном порядке возместить гостинице потери, связанные с простоем номера во время ремонта, замены мебели и т.п. случаев (например, при заливе водой).