

## Публичная оферта

Данный документ адресован неопределенному кругу лиц и является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью ООО "СП Стрела" ИНН 4825030772 в лице директора Савченко Геннадия Павловича, действующего на основании Устава. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), публичная оферта - это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на то предложение. Волеизъявление лица, которому адресована оферта, о её принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ), является акцептом оферты. Соответственно, совершение лицом, получившим оферту в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг и др.), считается акцептом (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо его пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от его услуг.

### 1. Определения и термины

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Договор - соглашение между Потребителем / Заказчиком и Исполнителем об оказании гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством Акцепта оферты.

Оферта - настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованный неограниченному кругу лиц. Если Потребитель / Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях. Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя/Заказчика услуг, является ее акцептирование, а именно: оплата услуг Исполнителя. Документ «Публичная оферта», размещается в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу: [marafon48.ru](http://marafon48.ru), а также в общедоступном для ознакомления месте – на ресепшне отель-клуба «Марафон». Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие

Потребителем/Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору. Акцепт оферты создает договор.

Услуги Исполнителя - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в отель-клубе «Марафон», включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем на основании заявки Заказчика (аренда конференц- зала, бани или сауны, праздничное индивидуальное меню, и пр.) (далее - Услуги).

Территория исполнителя – это отель-клуб «Марафон», представляющий собой имущественный комплекс, предназначенный для оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, располагающийся по адресу: г. Липецк, ул. Нестерова, д. 8а

Заказчик / Потребитель - любое дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее / приобретающее / использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты), а также иные лица, прибывшие на территорию Исполнителя вместе с Заказчиком/Потребителем.

Исполнитель - ООО "СП Стрела" ИНН 4825030772, предоставляющее Потребителю / Заказчику гостиничные и иные сопутствующие дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающее Правила нахождения в отель-клубе «Марафон», а также правила пользования услугами, не противоречащими действующему Законодательству Российской Федерации.

Заказ / Бронирование - совокупность действий Заказчика, в результате которых был оформлен запрос Заказчика на получение услуг Исполнителя, выбранных на сайте, или в рамках, которых Заказчик оплатил стоимость данного Заказа в соответствии с условиями оплаты услуг.

Сайт бронирования / Сайт - принадлежащий Исполнителю общедоступный ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: <https://marafon48.ru/>, обеспечивающий информирование об услугах Исполнителя.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с законодательством РФ.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных и иных сопутствующих дополнительных услуг в отель-клубе «Марафон», который располагается по адресу: г. Липецк, ул. Нестерова, д. 8а. На условиях данной оферты и в соответствии с ценовыми предложениями, опубликованными на сайте <https://marafon48.ru/>, а также в общедоступном для ознакомления месте - на ресепшн отель-клуба «Марафон».

2.2. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации").

2.3. Оплата услуг Исполнителя является акцептом настоящей Оферты, что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание гостиничных услуг, предусмотренного пунктом 14 раздела «III. Заключение и изменение договора» Постановления Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. №1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"), на условиях, изложенных в настоящей оферте.

2.4. Исполнитель имеет право изменять прејскурант, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с кем-либо.

2.5. Сроки оказания Услуг определяются по соглашению сторон.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Оформлять заказ на бронирование услуг Исполнителя на условиях, изложенных в настоящей оферте.

3.1.2. Получить оплаченные услуги в полном объеме на согласованных с Исполнителем условиях.

3.1.3. Отказаться от услуг Исполнителя на условиях, указанных в настоящем Договоре.

#### 3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты, Правилами нахождения в отель-клубе «Марафон» (Приложение №1). В случае согласия с условиями настоящей оферты, оплатить услуги Исполнителя.

3.2.2. Зарегистрироваться на территории Исполнителя.

При регистрации предъявить Исполнителю документ, удостоверяющий его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;

паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешение на временное проживание лица без гражданства;

вид на жительство лица без гражданства.

3.2.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа.

3.2.4. Проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

3.2.5. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя.

3.2.7. В период действия ограничительных мер, введенных соответствующими органами власти, Заказчик обязуется организовать свое пребывание в строгом соответствии рекомендациями и правилами, установленными компетентными органами, в том числе – в связи с

распространением инфекционных заболеваний, таких как COVID-19 и пр. При наличии у Заказчика признаков респираторных инфекций и иных подобных заболеваний, в том числе – новой коронавирусной инфекции, COVID-19 (повышенная температура, кашель, насморк) нахождении на территории отель-клуба «Марафон» запрещается. При обнаружении указанных симптомов Заказчик должен незамедлительно покинуть территорию Исполнителя. Заказчик, допустивший нарушение эпидемиологических правил, повлекшее за собой заражение третьих лиц новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) и/или иными подобными инфекциями, несет предусмотренную законом административную и уголовную ответственность.

### 3.3 Исполнитель вправе:

3.3.1. Требовать от Заказчика соблюдения всей процедуры заказа и бронирования услуг.

3.3.2. В случае полного согласия с условиями Оферты, требовать от Заказчика оплаты услуг (акцепта настоящей Оферты) в порядке, предусмотренном пунктом 4.4. настоящей оферты. Без акцепта (без оплаты) отказать Заказчику в предоставлении услуг.

3.3.3. При размещении требовать от Заказчика предоставление документов, подтверждающих достоверность личных данных.

3.3.4. В одностороннем порядке отказать от исполнения Оферты, если Заказчик нарушает ее условия, а также Правила нахождения в отель-клубе «Марафон» (Приложение №1). При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им убытки.

3.3.5. Отказать в оказании услуг Заказчику, который находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.3.6. В случае причинения действиями Заказчиками и/или сопровождающими его лицами ущерба Исполнителю (его имуществу) удержать с Заказчика соответствующие суммы либо имущество Заказчика, а при отсутствии такой возможности – потребовать у Заказчика полного возмещения причиненного вреда. При этом Заказчик признает действия Исполнителя, направленные на удержание денежных сумм и/или имущества в счет возмещения причиненного вреда, полностью правомерными, соглашается с ними не имеет претензий к такому способу возмещения ущерба.

3.3.7. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

### 3.4 Исполнитель обязуется:

3.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию для оформления заказа. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на сайте <https://marafon48.ru/>, а также в общедоступном месте – на ресепшн отель-клуба «Марафон».

3.4.2. Предоставить Заказчику информацию об оказываемых услугах и способах оплаты услуг.

3.4.3. Предоставить возможность ознакомления Заказчика с Правилами нахождения в отель-клубе (Приложение №1). Принимая во внимание, что указанные Правила опубликованы в общем доступе на сайте <https://marafon48.ru/>, присоединяясь к настоящей Оферте, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами нахождения в отель-клубе «Марафон», согласен с ними и обязуется их неукоснительно соблюдать.

3.4.4. Принять оплату услуг от Заказчика (акцепт настоящей оферты).

4. Стоимость, способы и порядок бронирования и расчетов.

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом, который публикуется на Сайте, а также непосредственно на территории Исполнителя.

4.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в стоимость услуг с учетом спроса, конъюнктуры, целесообразности и сезонности. После бронирования и оплаты стоимость услуг изменению не подлежит.

4.3. Заказчик вправе использовать следующие формы оплаты:

наличная форма оплаты – внесение денежных средств непосредственно в кассу в отель-клубе «Марафон».

безналичная форма оплаты - путем платежей со счетов банковских карт непосредственно на сайте, а также переводом на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Бронирование и оплата осуществляется в следующем порядке:

4.4.1. При бронировании услуг Исполнителя по предоставлению мест временного проживания Заказчик единовременно вносит оплату в размере первых суток/часа от стоимости забронированной услуги. Доплата оставшейся денежной суммы должна быть совершена в день оказания услуги или заезда в отель-клуб «Марафон».

4.5. В случае несоблюдения Заказчиком вышеуказанного порядка оплаты, Исполнитель оставляет за собой право не оказывать Заказчику предлагаемые услуги.

В отдельных случаях, по согласованию с Исполнителем, порядок оплаты может быть изменён.

4.6. Не забронированные Заказчиком дополнительные услуги, которые могут быть предоставлены Исполнителем на месте, подлежат 100% оплате непосредственно по месту предоставления услуг.

## 5. Отказ от услуг и возврат денежных средств

5.1. Отказ от исполнения забронированных услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством. Согласно постановлению Правительства РФ ОТ 27.11.2025 № 1912 , Заказчик обязан уведомить об отказе от договора не менее чем за сутки. В случае несвоевременного уведомления, опоздания или не заезда Заказчика взимается плата за номер или услугу, но не более чем за сутки.

5.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора в части оказания гостиничных услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. При этом фактически понесенные Исполнителем расходы определяются в каждом конкретном случае с учетом осуществлённых Исполнителем приготовлений и прямых затрат в отношении оказания гостиничных услуг и иных сопутствующих по заявке Заказчика (праздничная программа, индивидуальное меню и пр.). В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда гостя с него или с фактического заказчика взимается (удерживается) плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. Подлежащие возврату денежные средства перечисляются Заказчику в течение 10 календарных дней. При этом стороны могут согласовать иной срок оказания услуг с зачетом оплаченных Заказчиком денежных средств в счет будущих платежей.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, совместно с ним находящихся на территории Исполнителя и персонально несет ответственность перед Исполнителем за соблюдение ими Правил нахождения в отель-клубе «Марафон» (Приложение №1).

6.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации отель-клуба, Правил нахождения в отель-клубе «Марафон» (Приложение №1), в том числе – при употреблении в пищу

продуктов питания и напитков, привезенных Заказчиком с собой на территорию отель-клуба «Марафон», вне зависимости от того, было согласованно это с Администрацией или нет.

6.4. Исполнитель не несет ответственности в случае фактического неприбытия Заказчика на территорию Исполнителя в день забронированного заезда, а также несоблюдением Заказчиком требований миграционного законодательства РФ (в т. ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина и др.) и, в результате этого, возможным отказом в оказании услуг.

6.5. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика или лиц, совместно с ним находящихся, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данной Оферты.

6.7. В случае явного неадекватного поведения со стороны Заказчика или лиц, совместно с ним находящихся (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества и т.п.) Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и требовать покинуть отель-клуб.

6.8. В случае утраты материальных ценностей, в том числе в виде их уничтожения или повреждения, непосредственно самим Заказчиком или лицами, совместно с ним находящимися, Заказчик обязуется возместить причиненный имуществу Исполнителя ущерб в полном объеме.

6.9. В случае ненадлежащего исполнения Оферты одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.10. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

## 7. Защита персональных данных

7.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе

с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006г. №149-ФЗ).

7.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика.

7.3. По окончании оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по истечении надобности установленным порядком.

## 8. Порядок разрешения споров

8.1. Любой спор или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с настоящей Офертой, подлежат урегулированию путем переговоров.

Сторона, считающая, что её права нарушены или иным образом затронуты её интересы, передает другой стороне письменную претензию с изложением фактических обстоятельств и требований. Претензия должна быть передана способом, позволяющим с точностью установить факт и дату ее передачи другой стороне.

8.2. При отсутствии ответа от стороны, получившей претензию, в течение десяти календарных дней с момента ее передачи, либо в случае, если данный ответ не удовлетворил сторону, направившую претензию, споры передаются на рассмотрение в суд по месту регистрации Исполнителя.

## 9. Срок действия, порядок изменения и расторжения Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента её заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения всех принятых сторонами Оферты на себя обязательств.

9.2. Использование Заказчиком Сайта и системы бронирования после внесения изменений в настоящую Оферту означает согласие с внесенными изменениями.

9.3. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг Исполнителя в соответствии с оговоренными в настоящей Оферте условиями.

## 10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящей Оферте, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время акцепта настоящей Оферты и наступившие помимо воли и желания сторон, действия которых стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей стороны. К подобным обстоятельствам сторон относят: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемии/пандемии, акты законодательной и исполнительной власти, препятствующие исполнению обязательств, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

В смысле правоотношений сторон, возникающих на основании настоящей Оферты, в качестве обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, могут относиться – принимаемые компетентными органами государственной власти ограничительные и/или запретительные меры, связанные с распространением инфекционных заболеваний (в т.ч. - новой коронавирусной инфекции и пр.) и ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации.

10.3. В случае введения органами государственной власти ограничительных и/или запретительных мер, связанные с распространением инфекционных заболеваний (в т.ч. - новой коронавирусной инфекции) и ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации, срок исполнения своих обязательств Исполнителем отодвигается (переносится) соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие ограничительные/запретительные меры. После отмены указанных ограничительных/запретительных мер стороны заново согласовывают сроки оказания услуг по настоящему договору.

На период действия обстоятельств непреодолимой силы любые штрафные санкции (неустойка, проценты за пользование чужими денежными средствами), а также проценты, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

10.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более трех месяцев подряд и/или Заказчик не согласен на перенос оказания услуг по настоящему договору на другой период, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за расторжением настоящего договора в порядке ст. 782 ГК РФ.

#### 11. Прочие условия

11.1. Настоящая Оферта, включая все дополнения к ней, составляет один единый Договор между Заказчиком и Исполнителем, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету настоящей Оферты.

11.2. Наименования разделов Оферты приведены исключительно для удобства восприятия текста Оферты и не могут быть использованы при толковании её условий.

11.3. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### 12. Приложение к Оферте

12.1. Приложение №1. Правила нахождения в отель-клубе «Марафон».

#### **Адрес и реквизиты Исполнителя:**

Общество с ограниченной ответственностью «СП Стрела»

Юридический адрес: 398016, Липецк г., Нестерова ул., владение 8 А

Телефон: 8 (4742) 34-03-63

Для корреспонденции: 398016, Липецк г., Нестерова ул., владение 8 А

Электронная почта: [maraphon.lipetsk@mail.ru](mailto:maraphon.lipetsk@mail.ru)

ОГРН 1024840851970, ИНН 4825030772, КПП 482501001

Р/с 40702810235000103608 Отделение N 8593 Сбербанка России г. Липецк

К/с 30101810800000000604, БИК 044206604

Директор: Савченко Г.П.